

Предоставление информации получателям финансовых услуг

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов

№	<u>ТРЕБОВАНИЕ БАЗОВОГО СТАНДАРТА</u>	<u>ИНФОРМАЦИЯ</u>
1.	Полное и сокращенное фирменное наименование Компании в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и уставе Компании.	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Индустриальная недвижимость» Сокращенное наименование: ООО УК «Индустриальная недвижимость»
2.	Используемый знак обслуживания.	Отсутствует
3.	Адрес Компании.	123112, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРЕСНЕНСКАЯ НАБ., Д. 6, СТР. 2, ЭТАЖ 27, ПОМЕЩ. I
4.	Адрес электронной почты Компании.	info@indrealty.ru
5.	Контактный телефон Компании.	+7(495) 920-09-74
6.	Адрес официального сайта Компании в сети Интернет.	https://индустриальнаянедвижимость.рф
7.	Лицензия Компании.	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01028 от 26.09.2019 г. (без ограничения срока действия)
8.	Лицо, выдавшее лицензию (его наименование, адрес и телефоны).	Банк России 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Тел. 8 800 300-30-00, + 7 (499) 300-30-00
9.	Лицо, осуществляющее контроль и надзор за деятельностью Компании.	Банк России 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Тел. 8 800 300-30-00, + 7 (499) 300-30-00

10.	Членство Компании в саморегулируемой организации (наименование саморегулируемой организации, адрес сайта в сети Интернет).	Компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта саморегулируемой организации в сети Интернет: https://naufor.ru/
11.	Стандарт саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг.	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 № КФНП-33) https://naufor.ru/tree.asp?n=22348
12.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в Компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании.	Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены: • В Компанию по адресу: 123112, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРЕСНЕНСКАЯ НАБ., Д. 6, СТР. 2, ЭТАЖ 27, ПОМЕЩ. I, на электронную почту: info@indrealty.ru Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены: • В саморегулируемую организацию (НАУФОР) по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский переулок, д. 18, стр. 1, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=22773 • В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании (Банк России) по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, или через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/reception/
13.	Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии).	В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением, изменением либо прекращением договора доверительного управления, возможным нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом под управлением Компании, Компания обязана обеспечить рассмотрение такой претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такой претензии.

		<p>Применение процедуры медиации и (или) содействие медиатора при разрешении споров не предусмотрено.</p> <p>Получатель финансовых услуг, кроме того, вправе обратиться для защиты своих прав и законных интересов в саморегулируемую организацию (НАУФОР), членом которой является Компания, а также в Банк России.</p>
14.	<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления (в том числе о размерах комиссий, которые будет оплачивать получатель финансовых услуг, а также возможные дополнительные расходы).</p>	<p>Доверительное управление паевым инвестиционным фондом, находящимся под управлением Компании.</p> <p>Информация о вознаграждении и расходах, выплачивающихся (оплачиваемых) за счет имущества, составляющего соответствующий фонд, содержится в правилах доверительного управления указанным фондом.</p>
15.	<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения.</p>	<p>Соответствующая информация содержится в правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом с учетом положений действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России.</p>
16.	<p>Способ и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Компанией изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления.</p>	<p>Порядок внесения изменений и дополнений в правила доверительного управления закрытым паевым инвестиционным фондом, находящимся под управлением Компании содержится в указанных правилах доверительного управления.</p>